

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021



- ✓ Evento realizado dia 13 de abril de 2021.
- ✓ O evento contou com 69 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

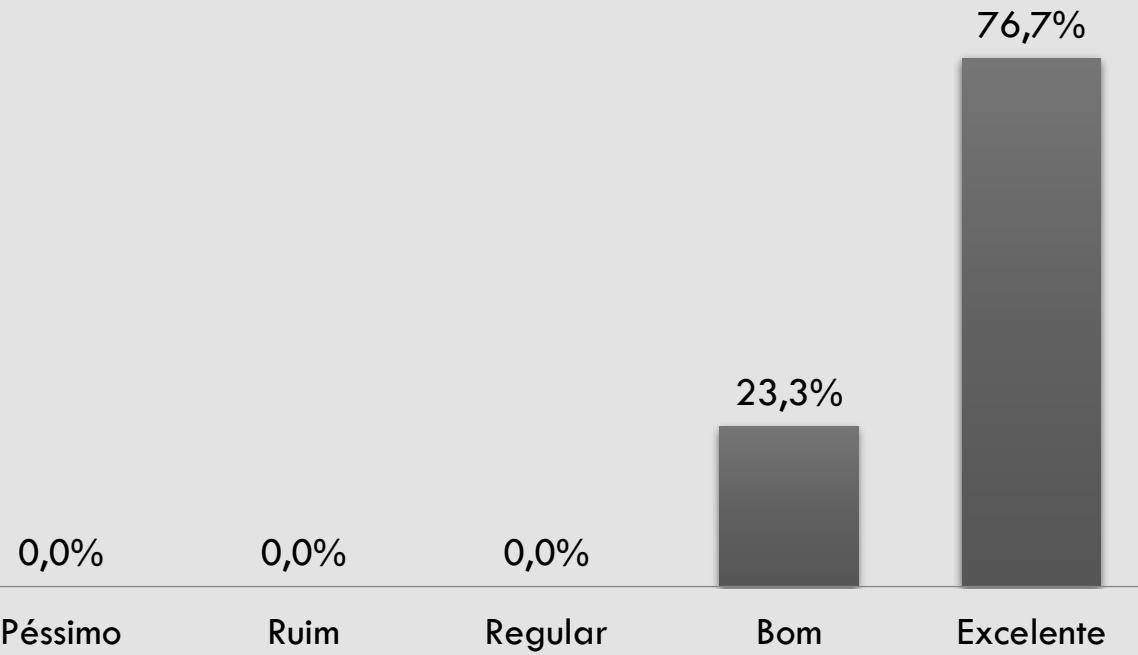
Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$\text{(BOM + EXCELENTE)} - \text{(PÉSSIMO + RUIM)}$$



EQUIPE

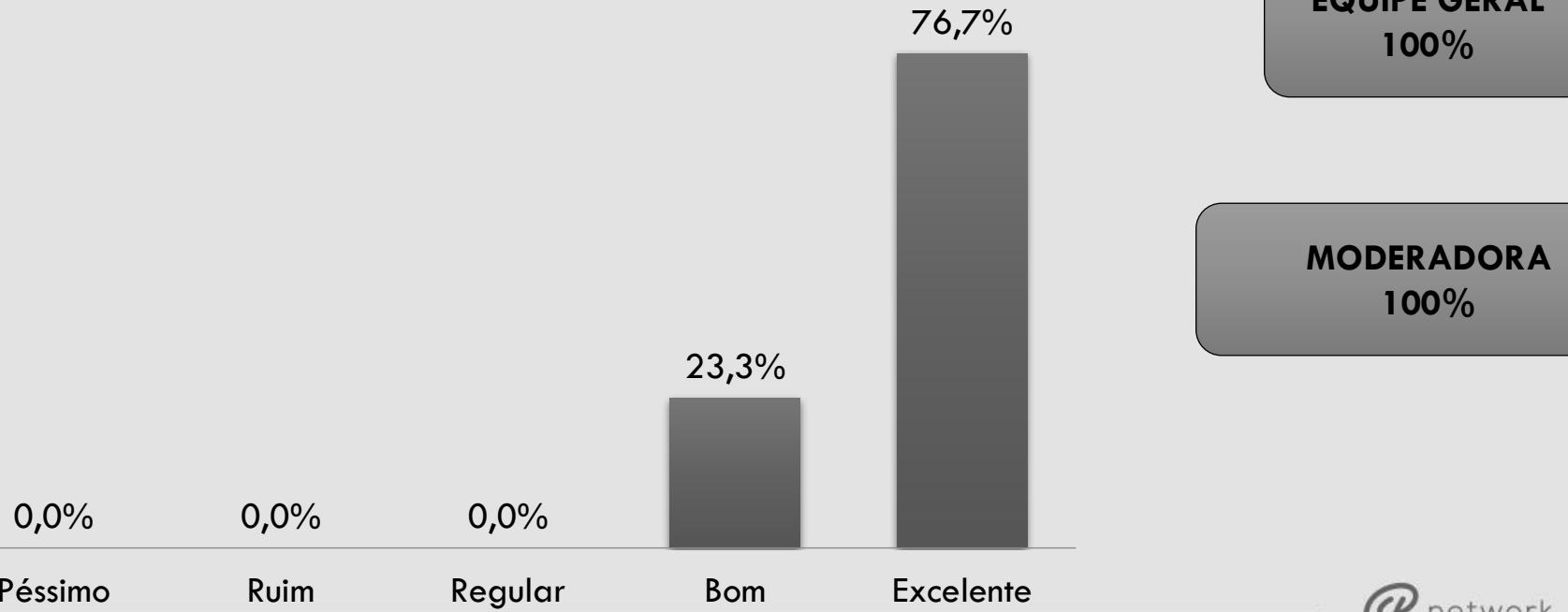
EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



EQUIPE GERAL
100%

**RECEPÇÃO E CHECK-IN
VIRTUAIS 4NETWORK**
100%

EQUIPE: MODERADORA

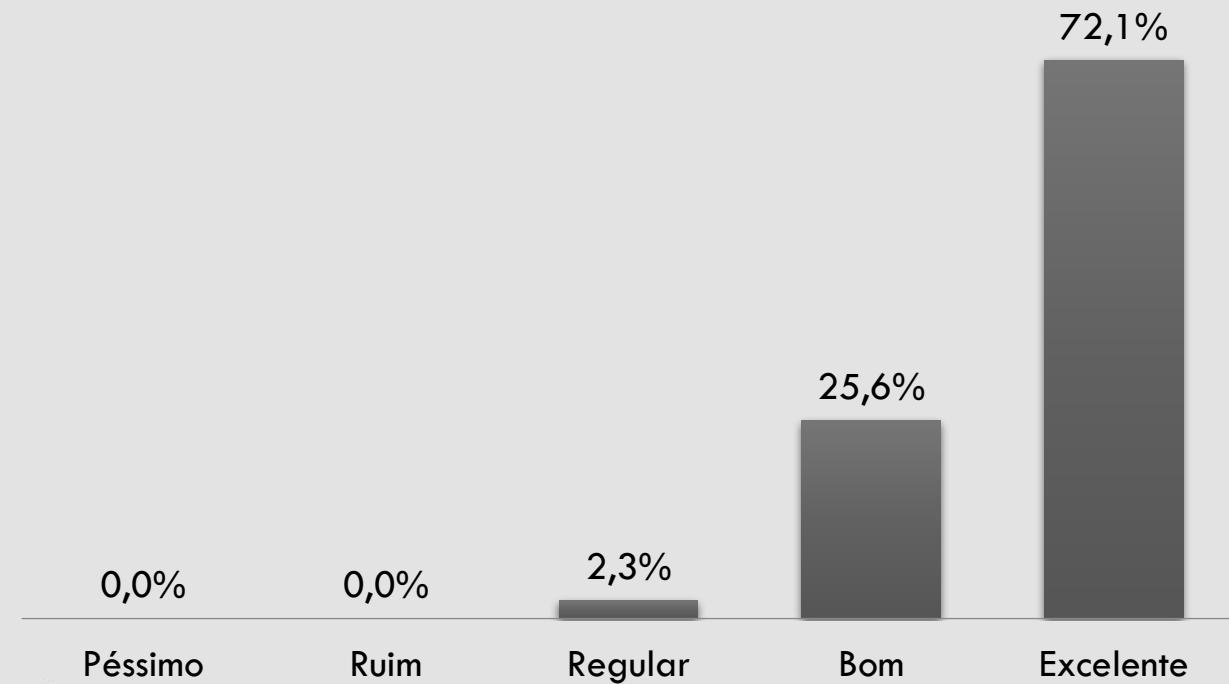


Observações:

- **“Como sempre um time perfeito!”**

EVENTO

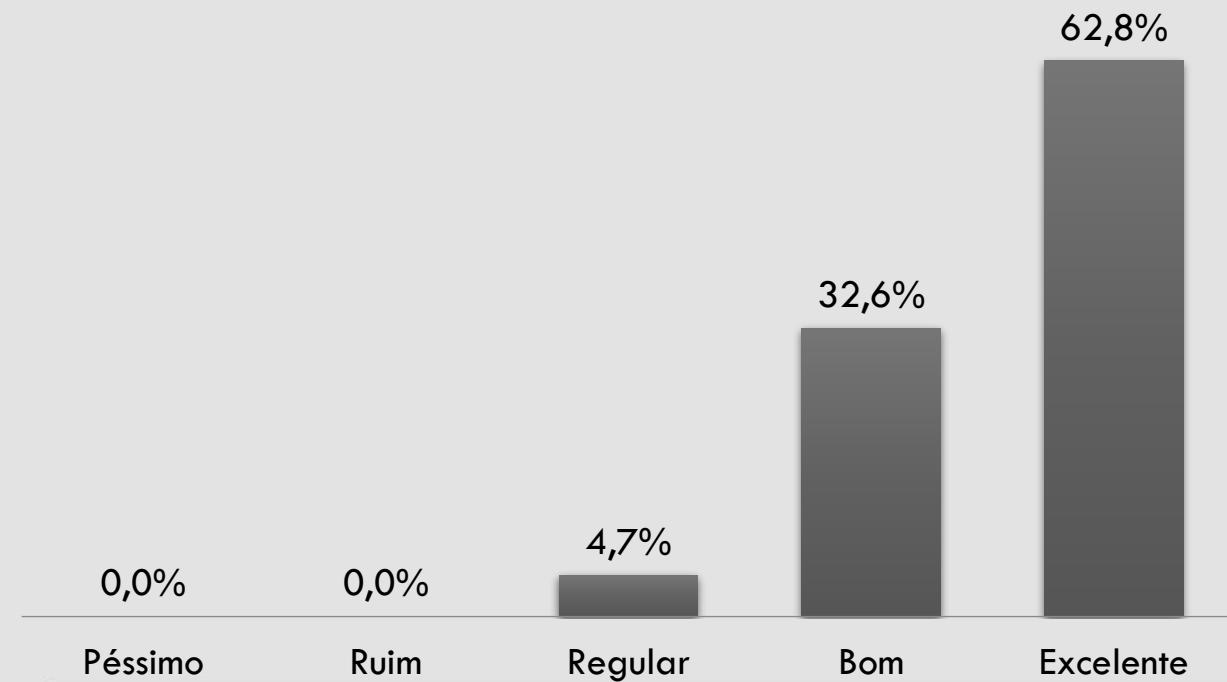
EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL
92%

**TEMA DO
EVENTO**
98%

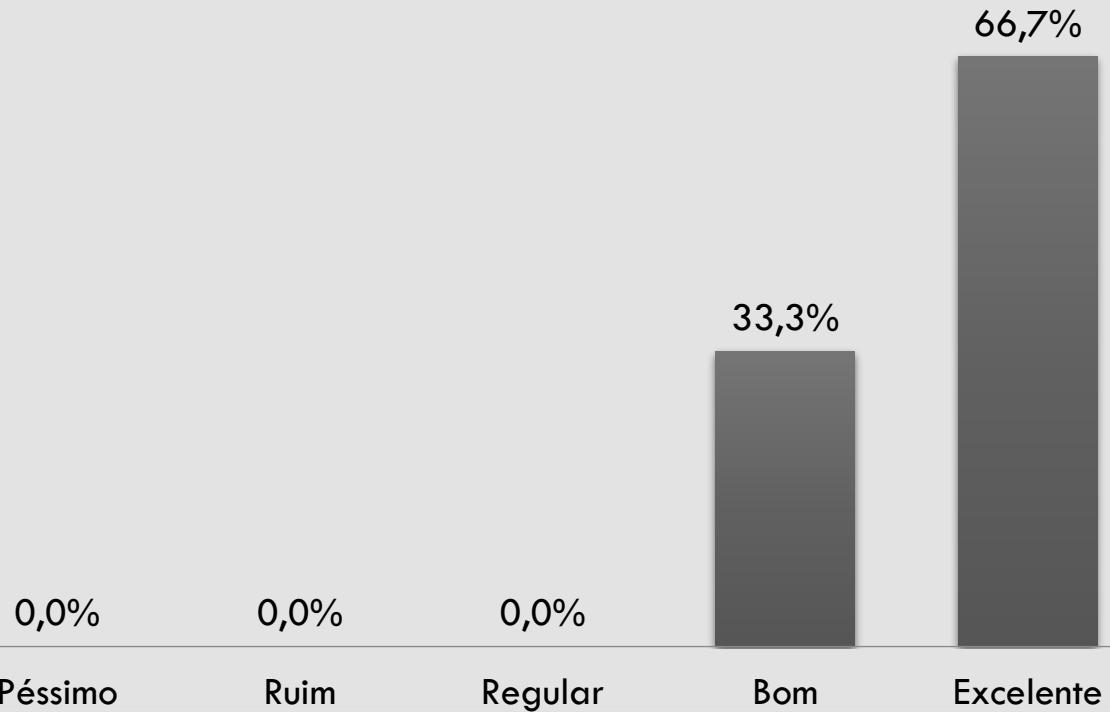
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
92%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
95%

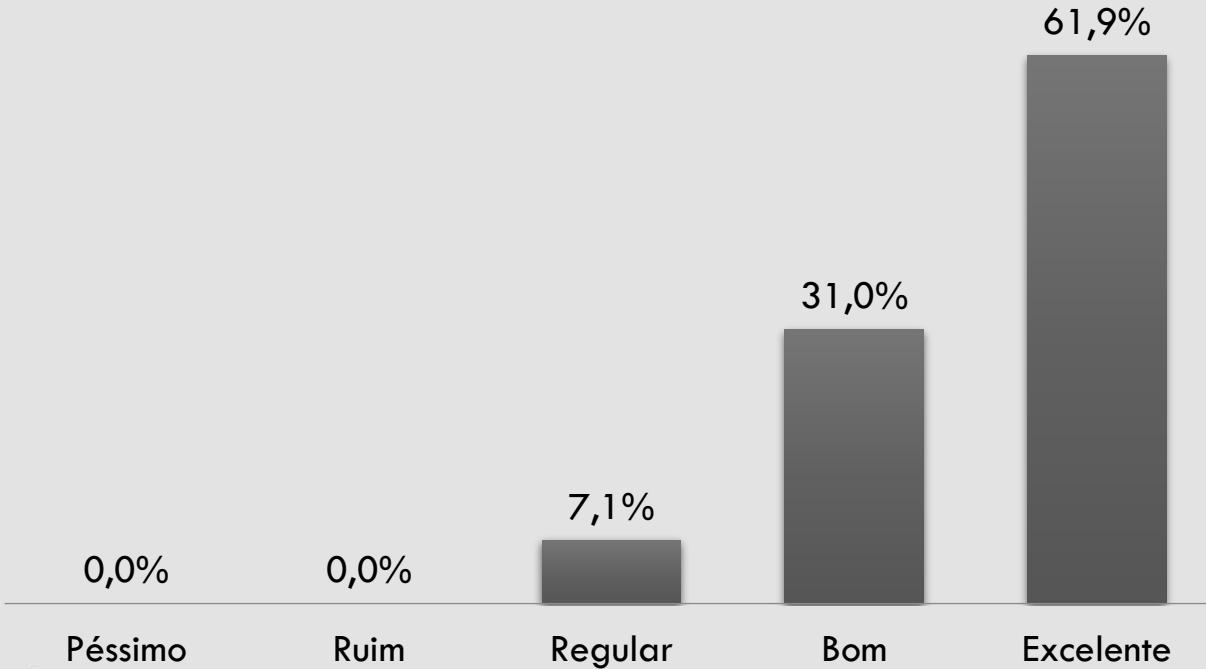
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
92%

ORGANIZAÇÃO
100%

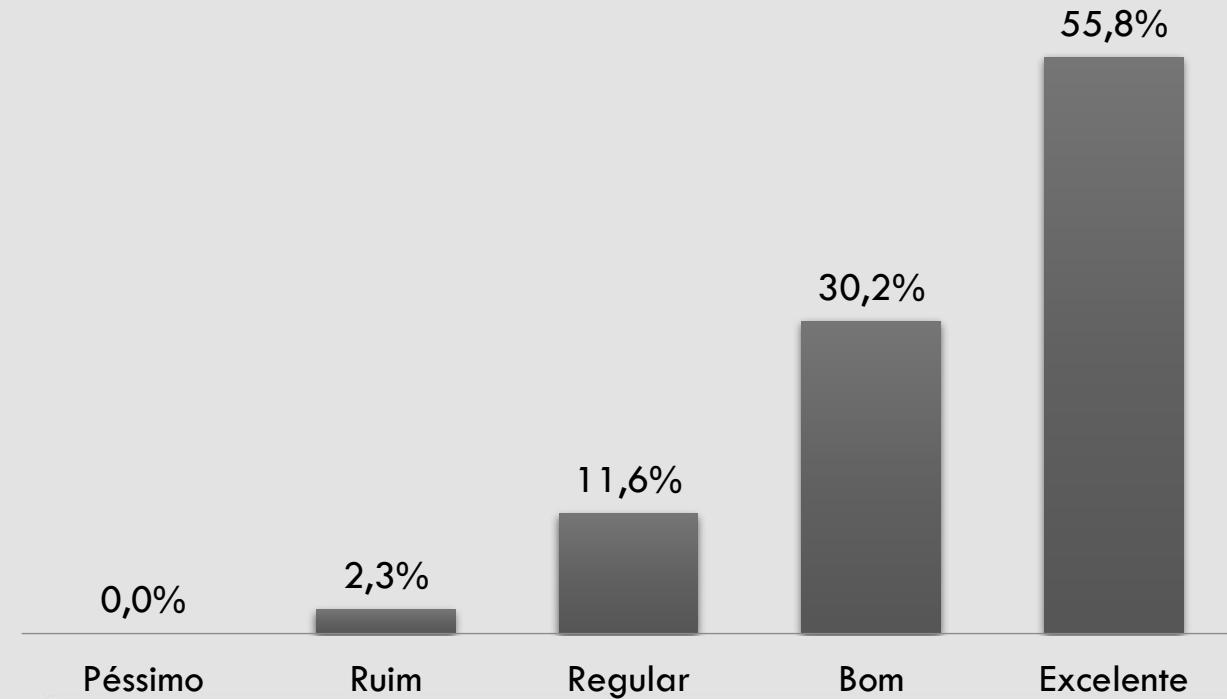
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
92%

PONTUALIDADE
93%

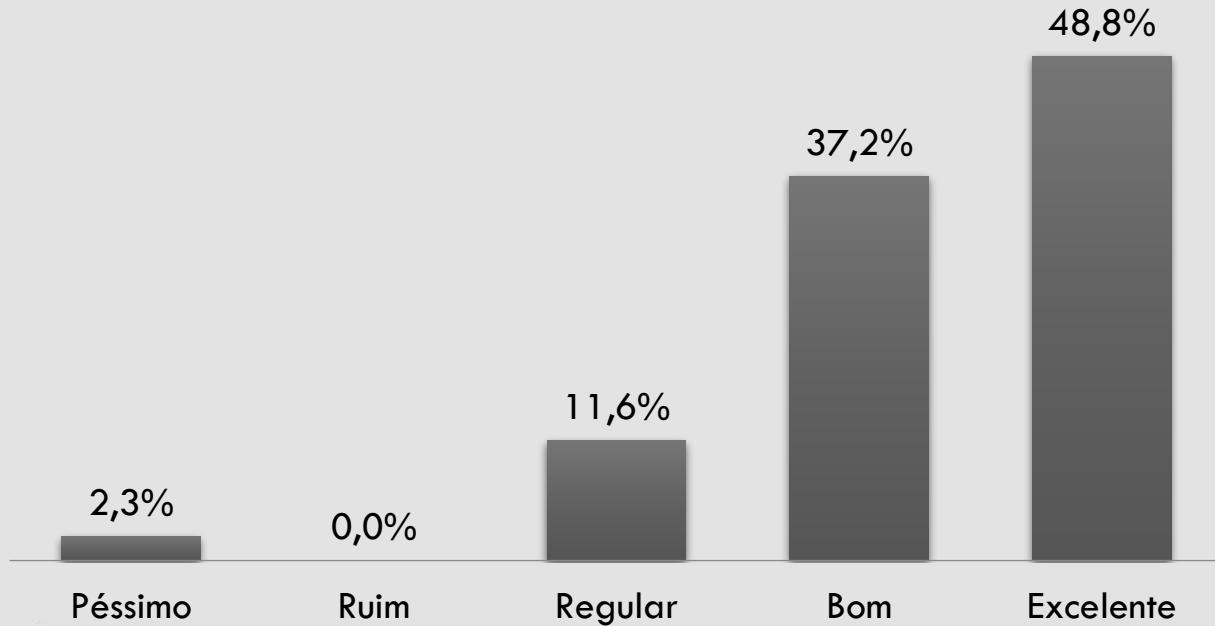
EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO GERAL
92%

**ÉPOCA DO
EVENTO**
84%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
92%

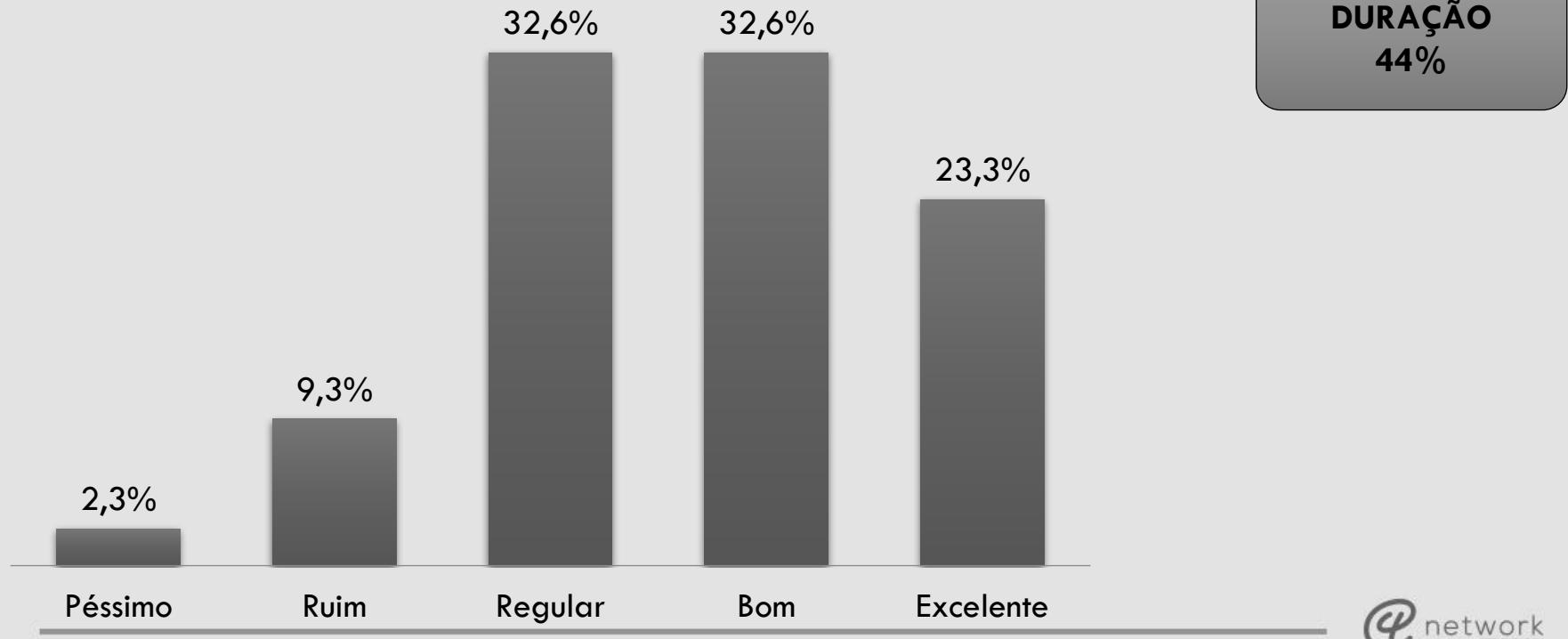
NETWORKING
84%

Observações:

- **“Muito bem organizado.”**
- **“Sempre elogio o formato do evento entre meus pares.”**

DURAÇÃO EVENTO

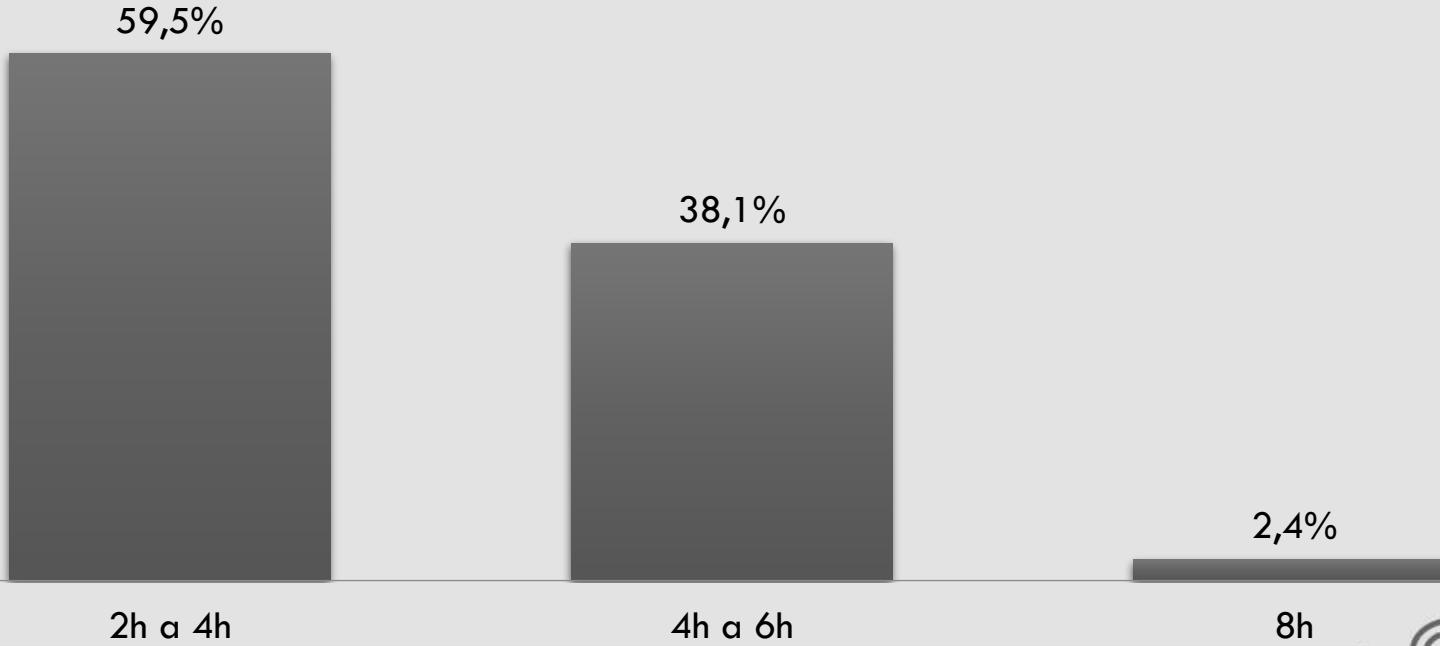
DURAÇÃO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DESSE EVENTO? 13H ÀS 19H



Observações:

- “Achei muito longo para um evento on-line.”
- “Dar alguns minutos para comer algo, beber algo. Quase sem intervalo.”
- “Poderia ser reduzido e ir até às 17h00.”
- “Evento virtual é mais cansativo, pois não tem intervalo e coffee break.”
- “Muito longo, por ser virtual e não contemplar intervalos.”
- “Acho que ficou muito longo para um evento online. Deveria ser de 14 às 18hs.”
- “Acho que começar as 13:00 fica puxado porque não deu tempo de almoçar. Para poder participar tivemos que adiantar o trabalho e ficou corrido.”
- “Achei que, no meu caso, com alguns imprevistos, a oportunidade de ocupar o periodo da tarde, gerou algumas dificuldades onde eu, não consegui ficar 100% do tempo. Talvez, como sugestão, 3 horas seria um bom tamanho para efetuarmos e conciliarmos as agendas corporativas com o evento. Apenas uma sugestão. Obrigado e parabéns pelo evento.”
- “Em tempos de Home Office, complicado conciliar agenda para ter atenção integral ao evento.”
- “Acho que poderia ser um pouco menor das 13:00 hs as 17:00 ou 18:00 hs hs.”

TEMPO: QUAL A DURAÇÃO DO EVENTO VOCÊ CONSIDERA IDEAL?

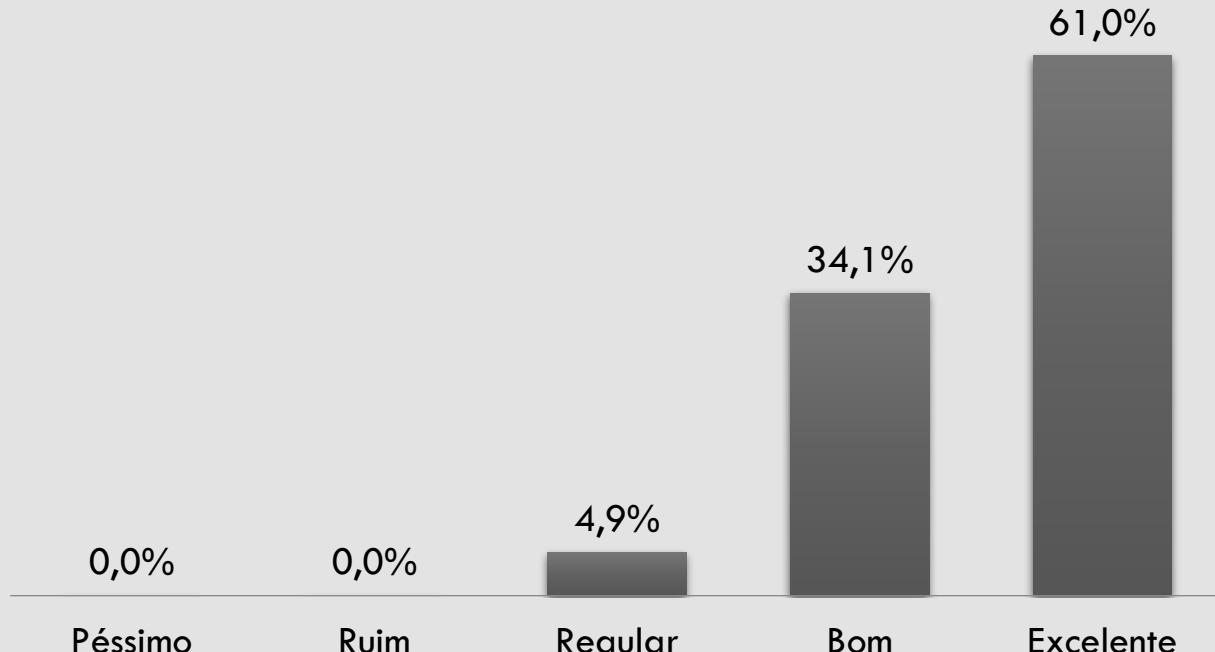


Observações:

- **“Eventos online precisam ser mais curtos para manter o foco dos participantes.”**
- **“Acho que seria interessante inserir também uma pausa café/água de uns 15 minutos no meio para esticar as pernas e preparar algo.”**

KEYNOTE

KEYNOTE: TAURION



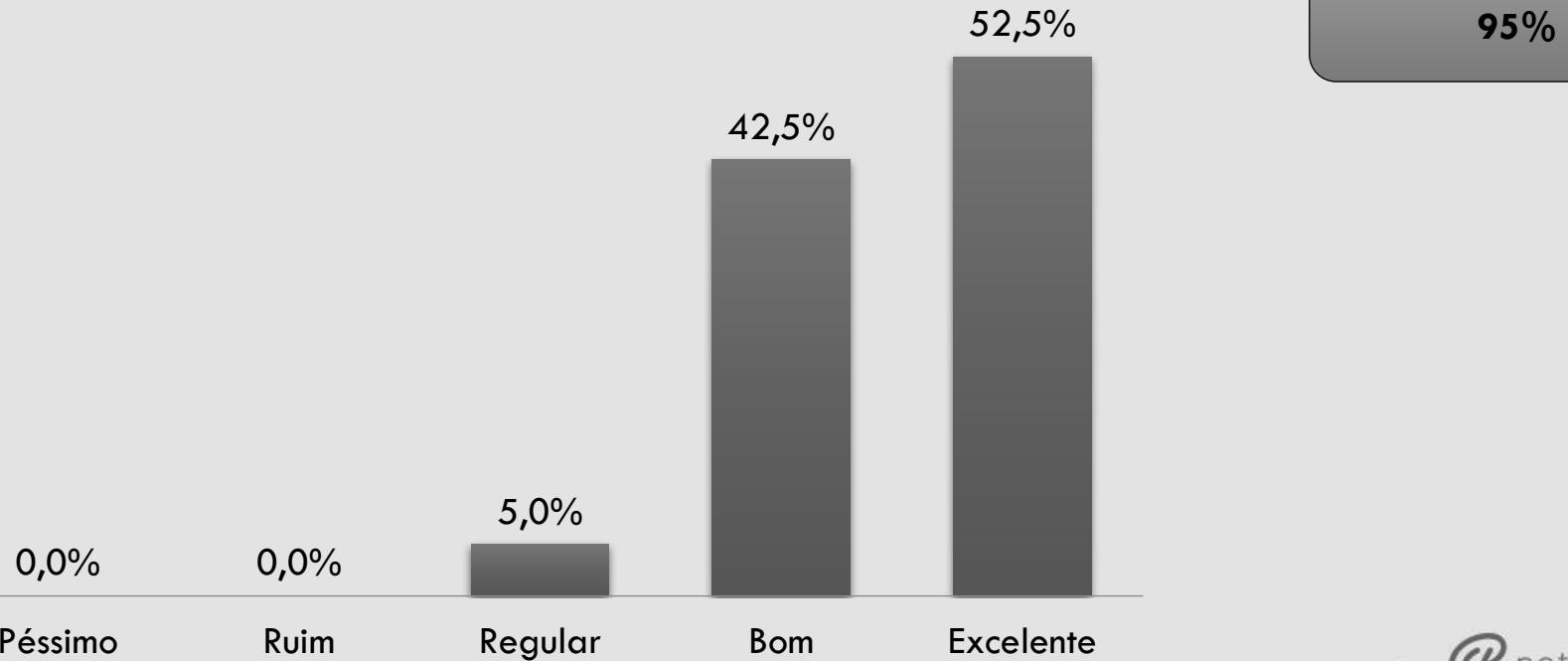
KEYNOTE
90%

Observações:

- **“Sempre muito bom ouvir ele.”**
- **“Tema abordado pelo Keynote é super apropriado para o momento.”**

PAINEL

PAINEL CIO

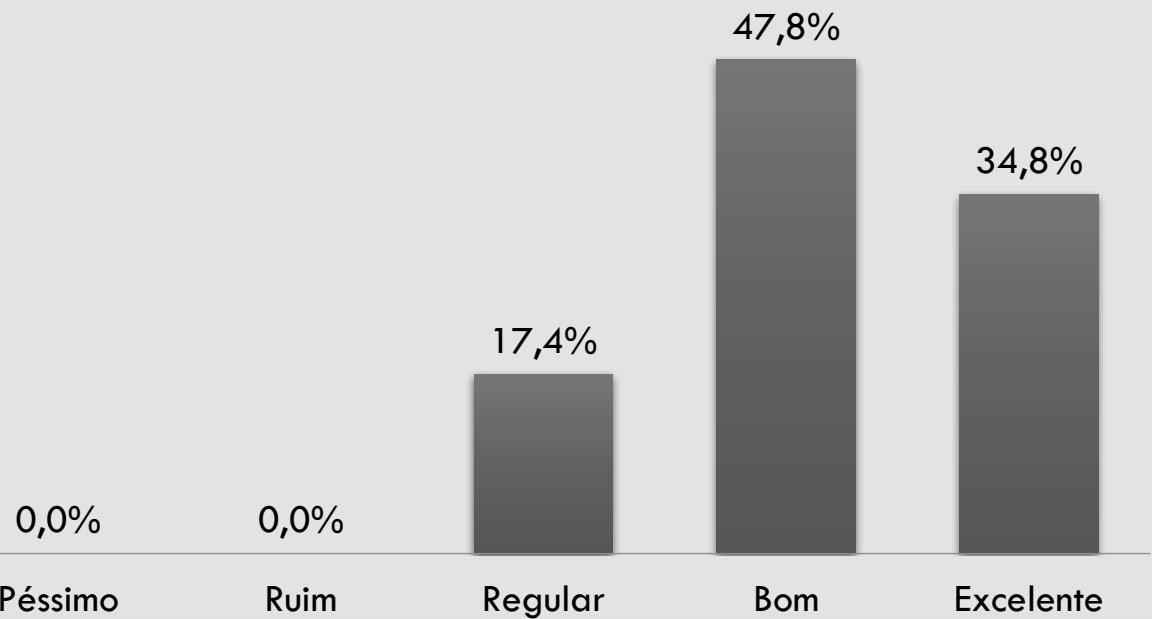


Observações:

- “Pedro poderia ter contribuído mais além de moderador.”
- “Ele é ótimo!”

4INTERACTING

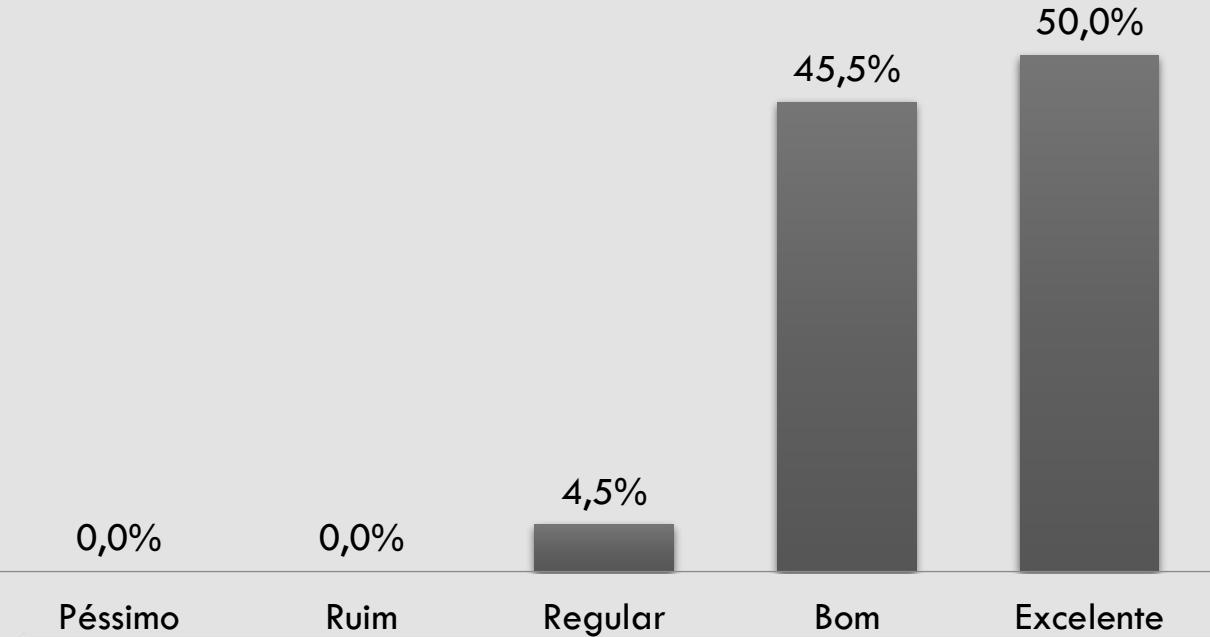
4INTERACTING: SONICWALL



4INTERACTING
GERAL
88%

SONICWALL
83%

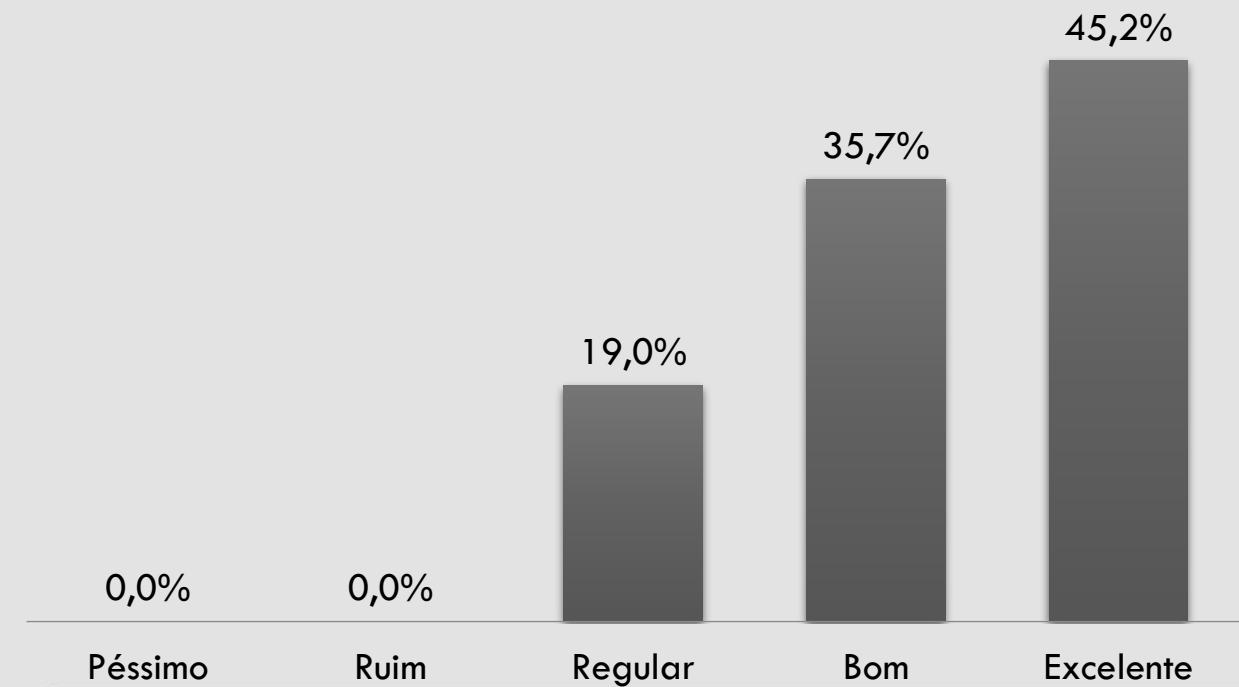
4INTERACTING: PURESTORAGE



**4INTERACTING
GERAL
88%**

**PURESTORAGE
95%**

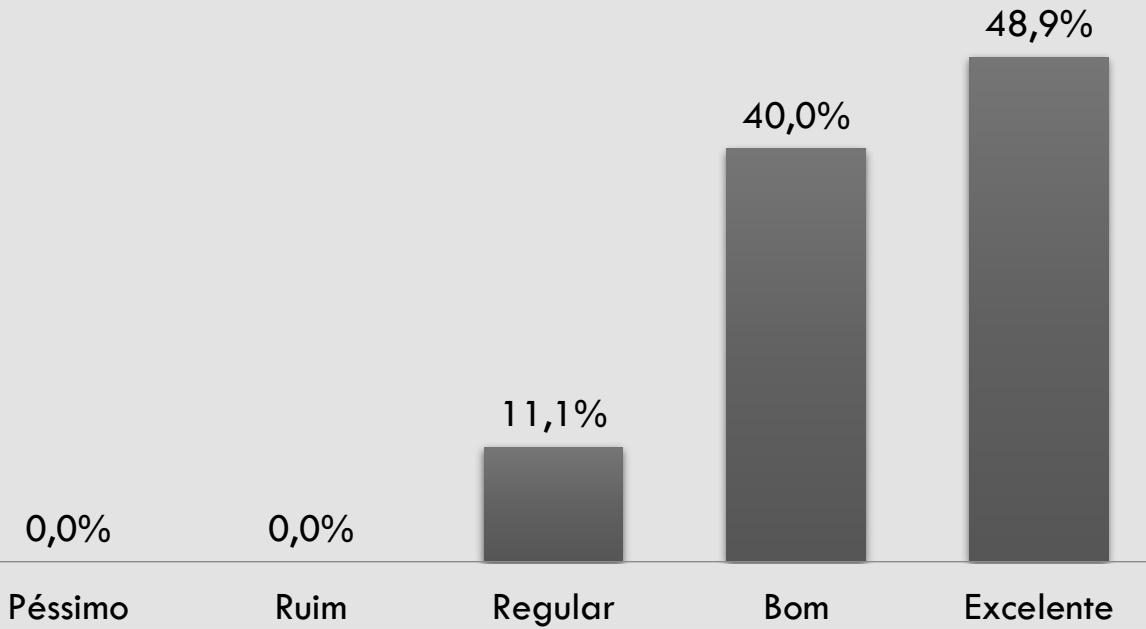
4INTERACTING: SALESFORCE



**4INTERACTING
GERAL
88%**

**SALESFORCE
81%**

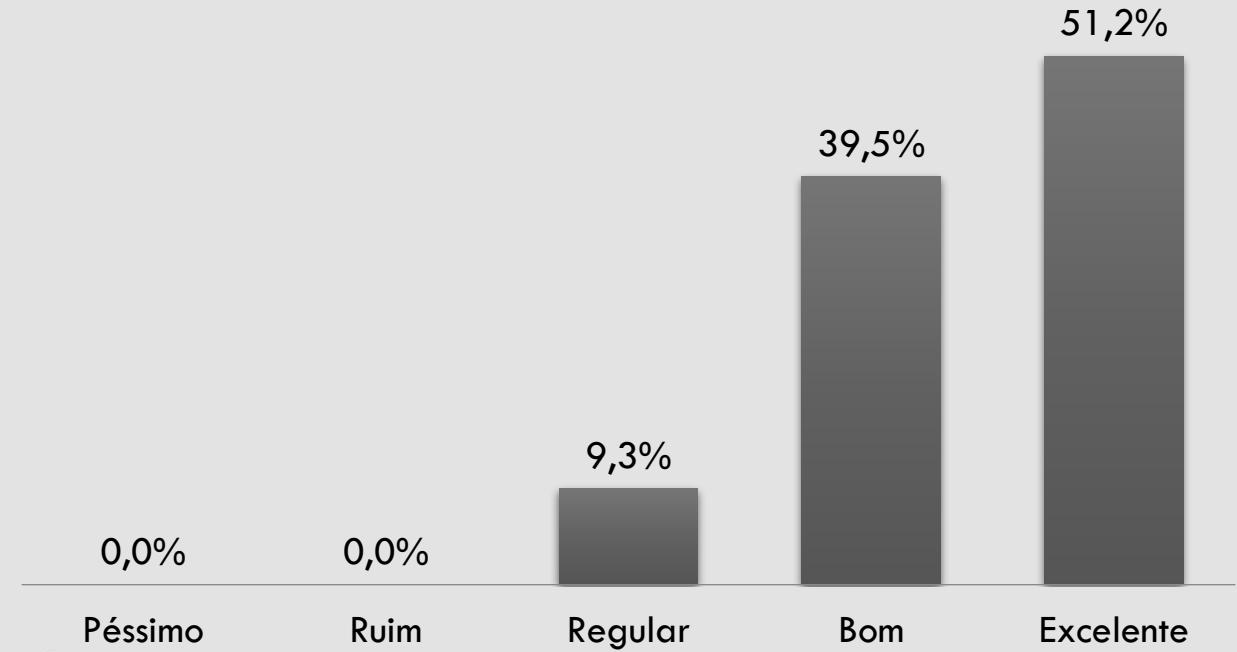
4INTERACTING: MICROSOFT



4INTERACTING
GERAL
88%

MICROSOFT
89%

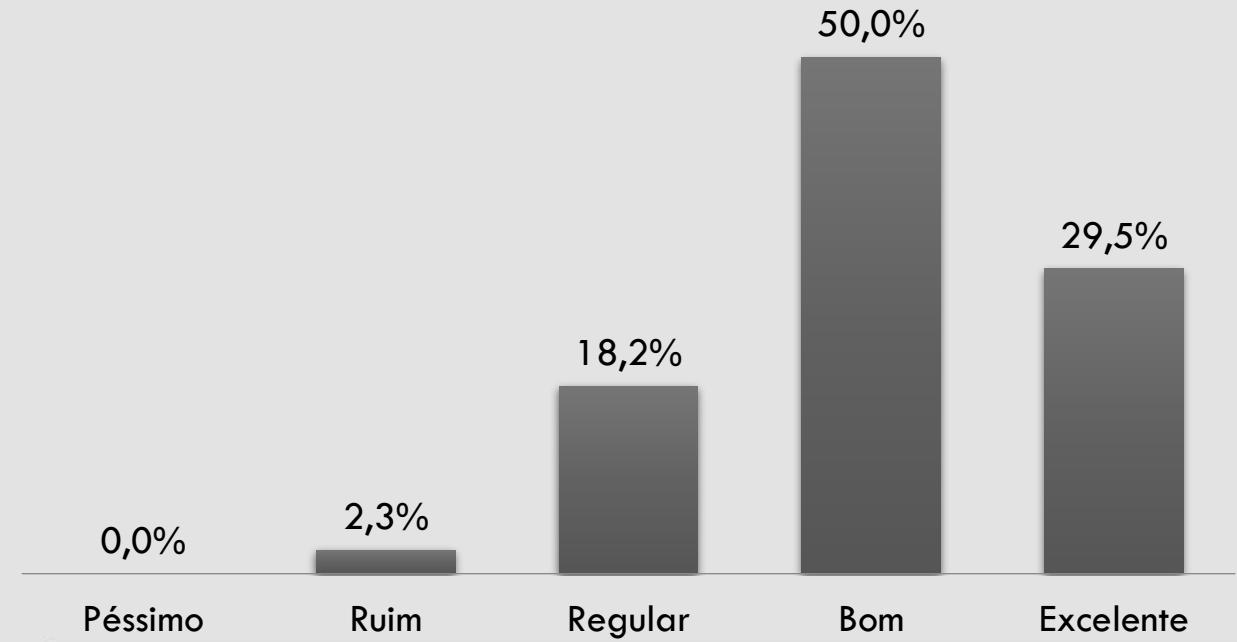
4INTERACTING: LIFERAY



**4INTERACTING
GERAL
88%**

**LIFERAY
91%**

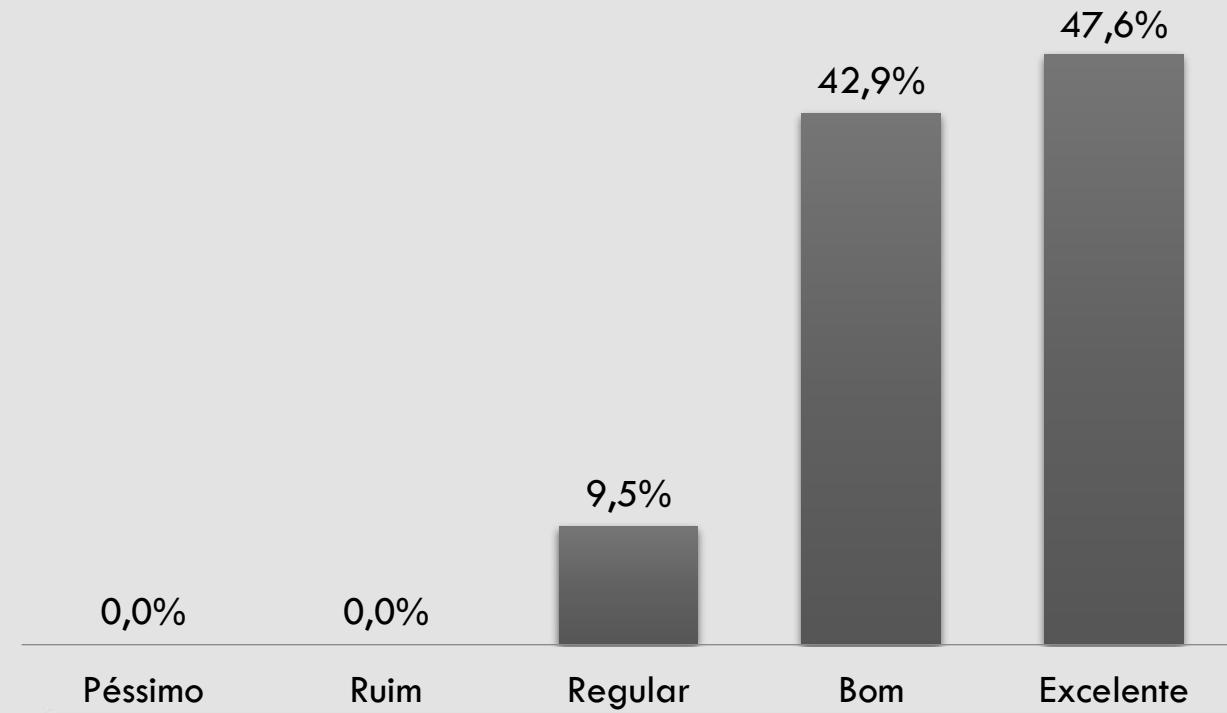
4INTERACTING: CLARANET



4INTERACTING
GERAL
88%

CLARANET
77%

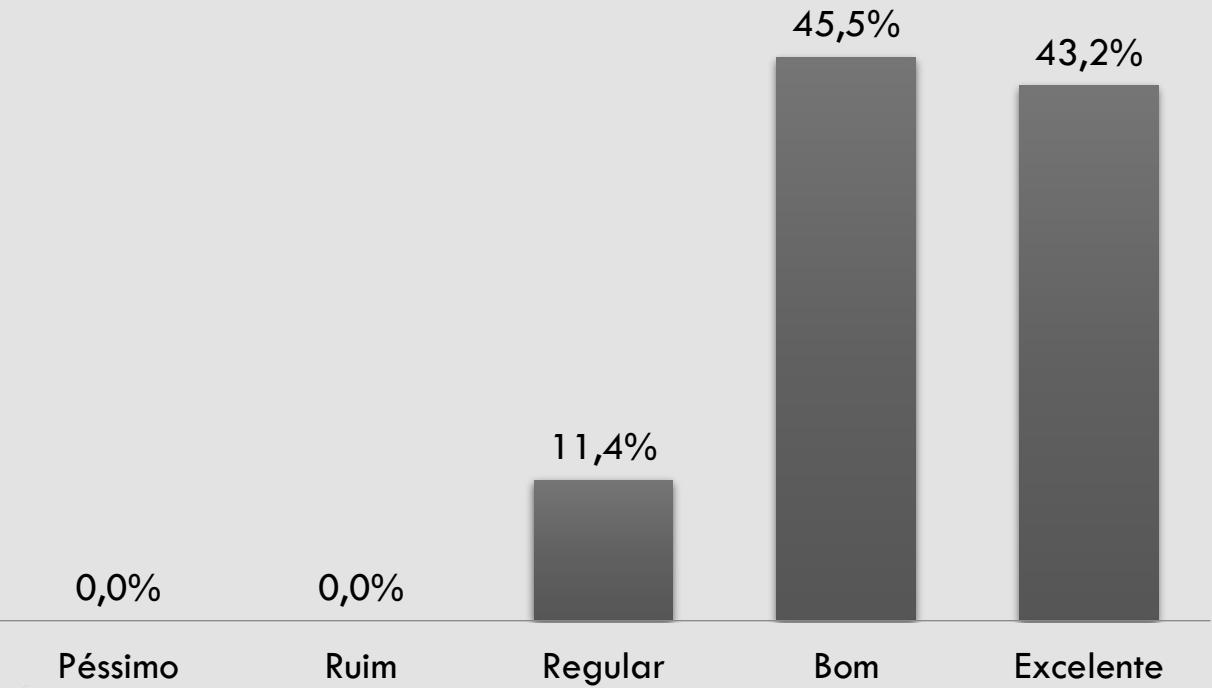
4INTERACTING: QUALITY



4INTERACTING
GERAL
88%

QUALITY
90%

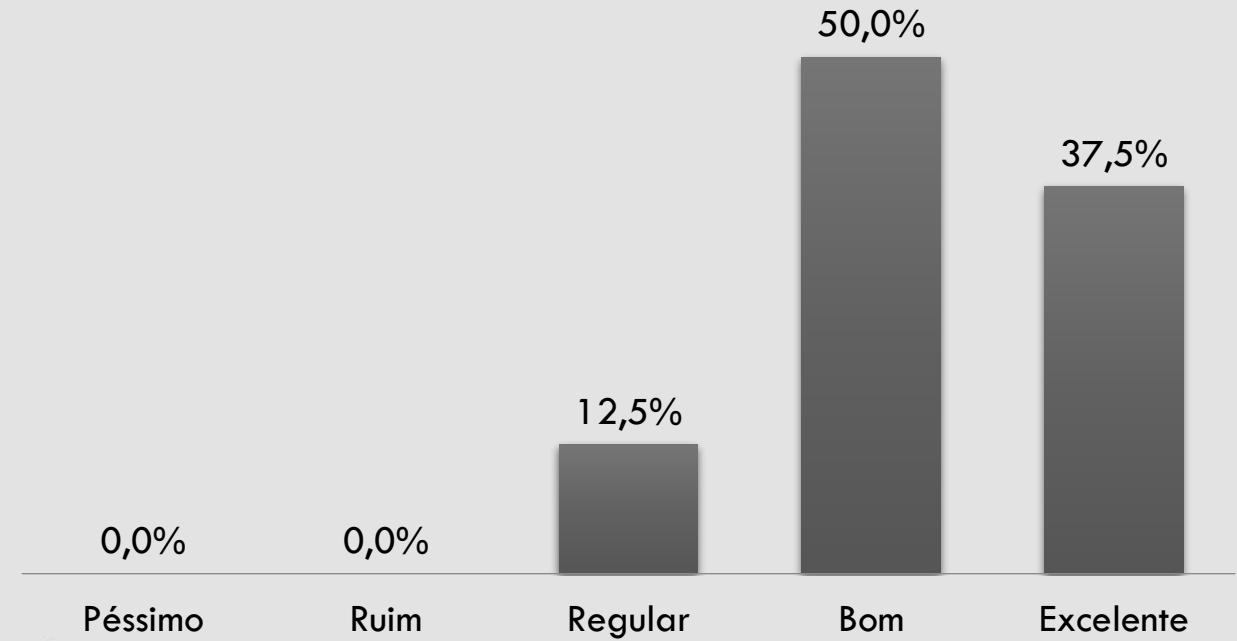
4INTERACTING: MATRIX | ACRONIS



**4INTERACTING
GERAL
88%**

**MATRIX | ACRONIS
89%**

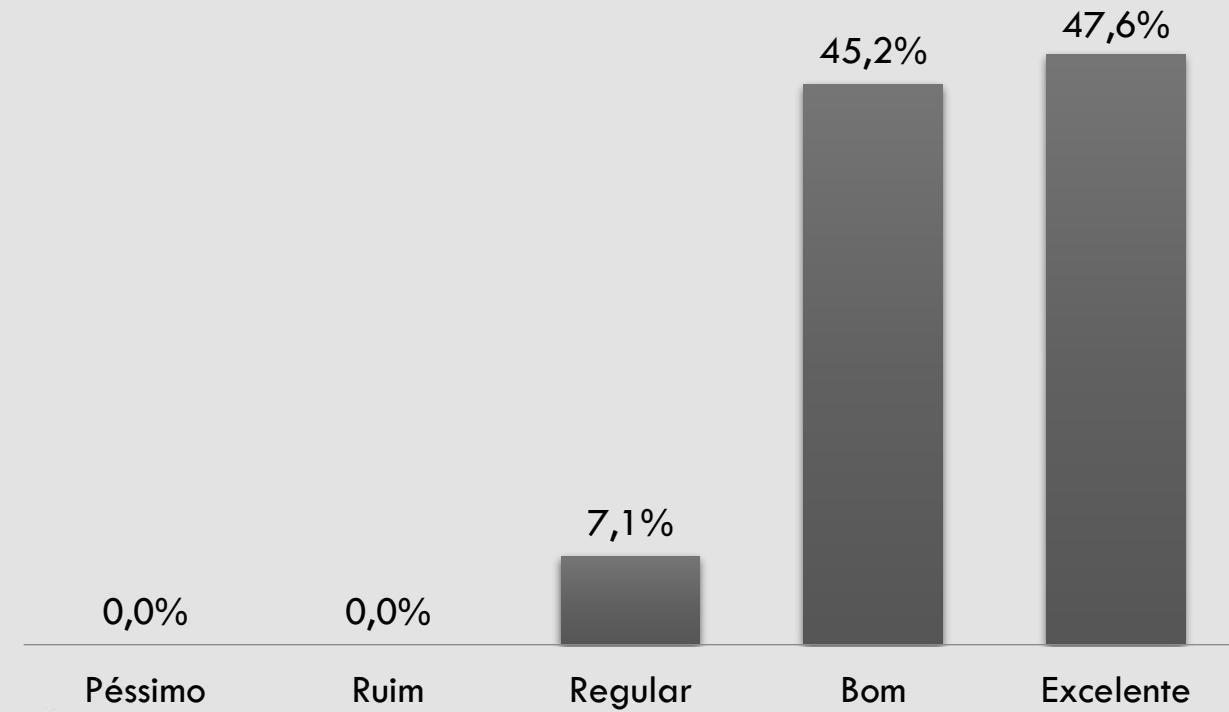
4INTERACTING: INGRAM MICRO | HPE



**4INTERACTING
GERAL
88%**

**INGRAM MICRO |
HPE
88%**

4INTERACTING: THINK DIGITAL | CISCO



**4INTERACTING
GERAL
88%**

**THINK DIGITAL |
CISCO
93%**

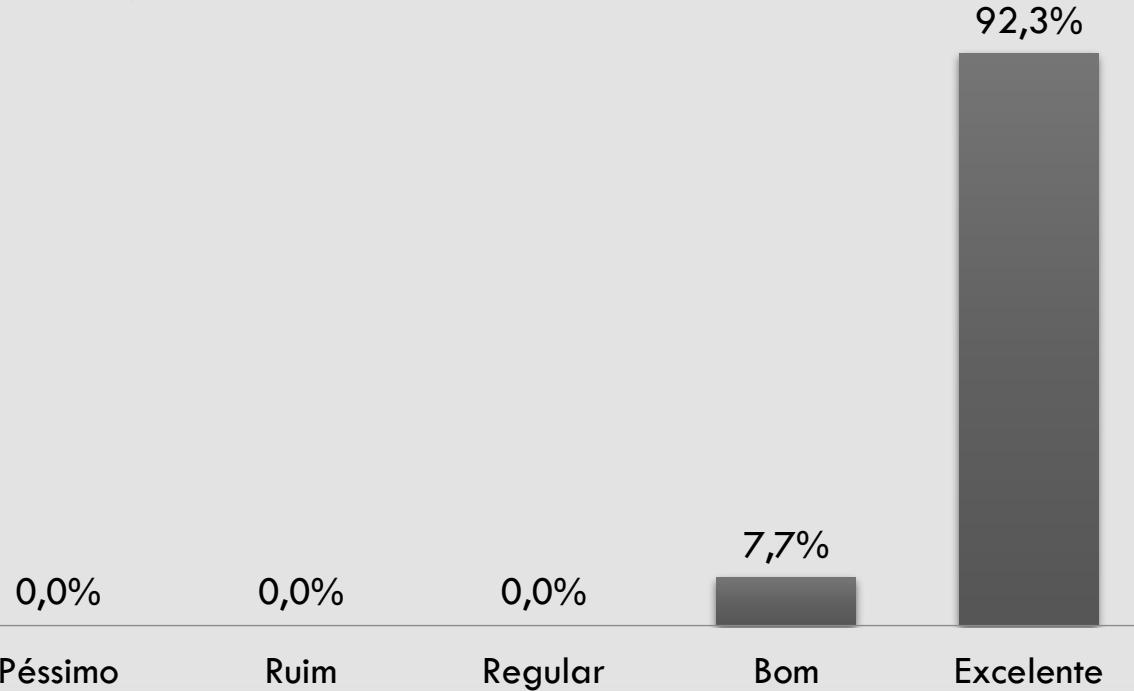
Observações:

- **“Boas empresas selecionadas e até elogiadas pelos CIOs.”**
- **“Sempre muito alinhado com meus interesses.”**

AÇÕES



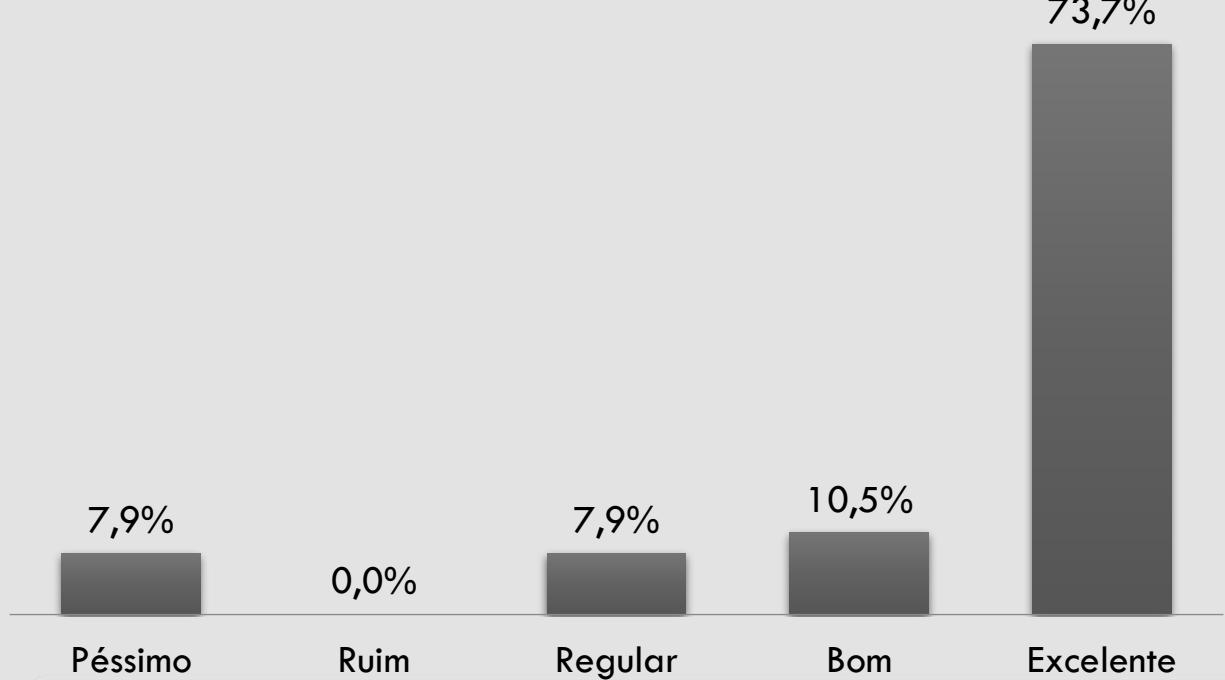
AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO? (DOAÇÃO DE CESTA DE ALIMENTOS)



AÇÕES
GERAL
86%

FRATERNO
100%

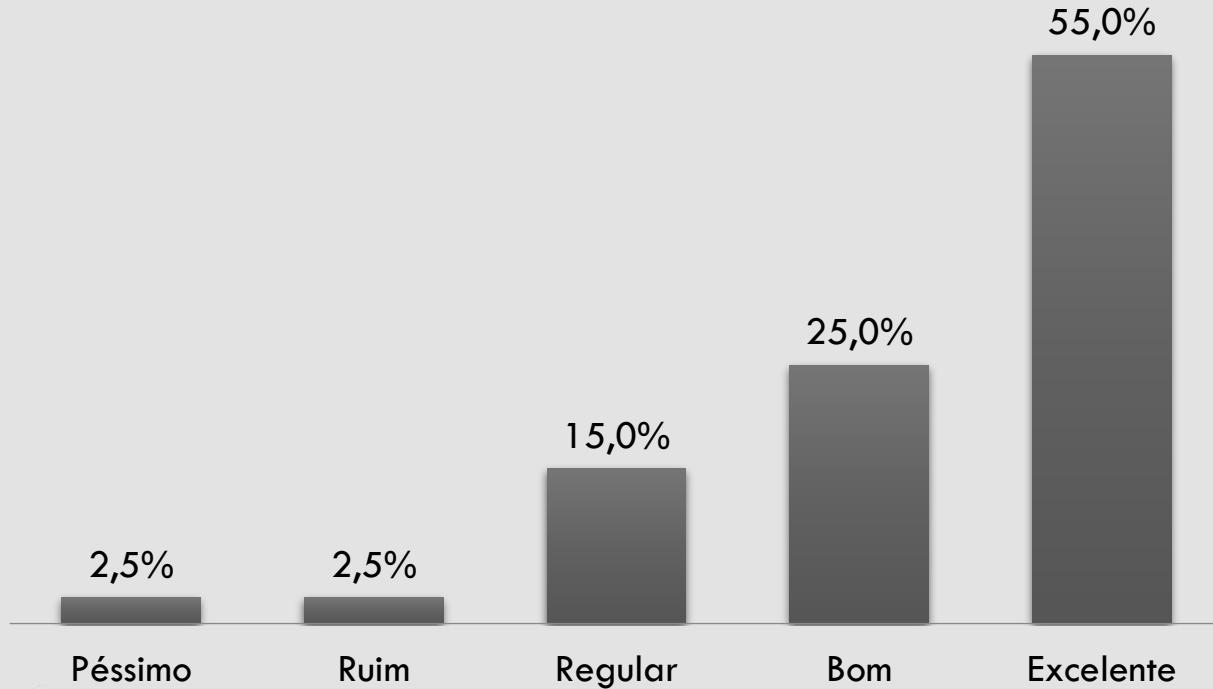
AÇÕES: BOX IT4CIO



AÇÕES
GERAL
86%

BOX IT4CIO
76%

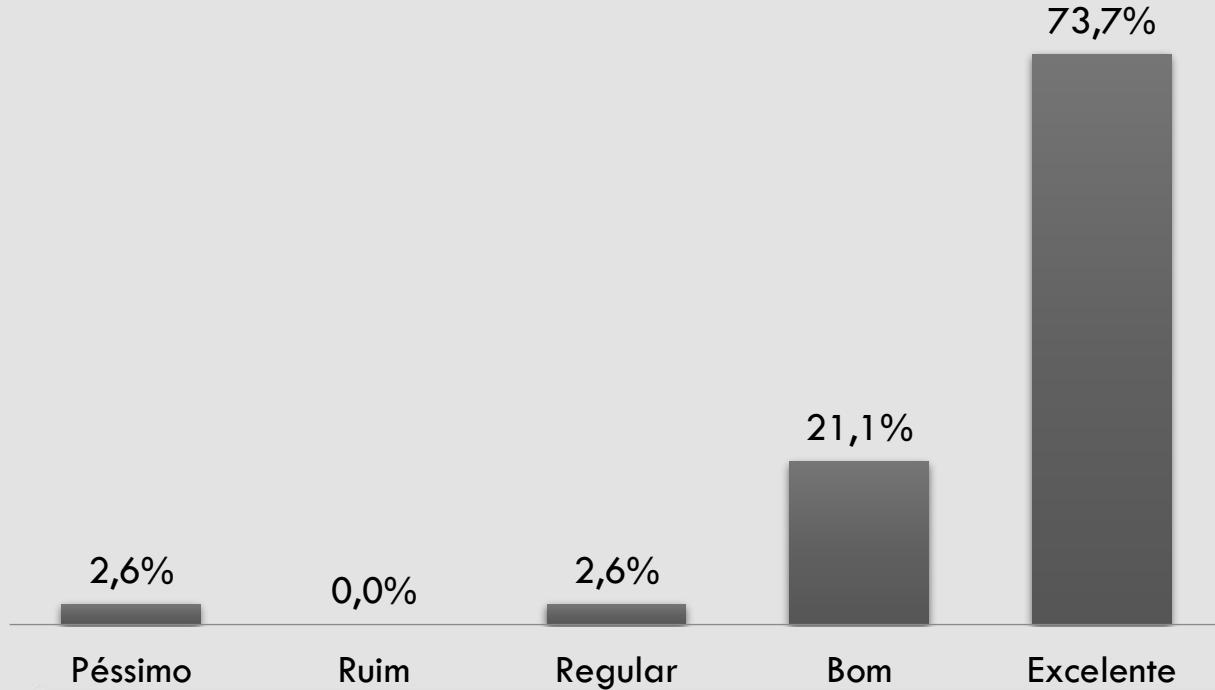
AÇÕES: PINTURA COLABORATIVA



AÇÕES
GERAL
86%

PINTURA
COLABORATIVA
75%

AÇÕES: RELAX - UNIVERSO DO WHISKY ESCOCÊS



AÇÕES
GERAL
86%

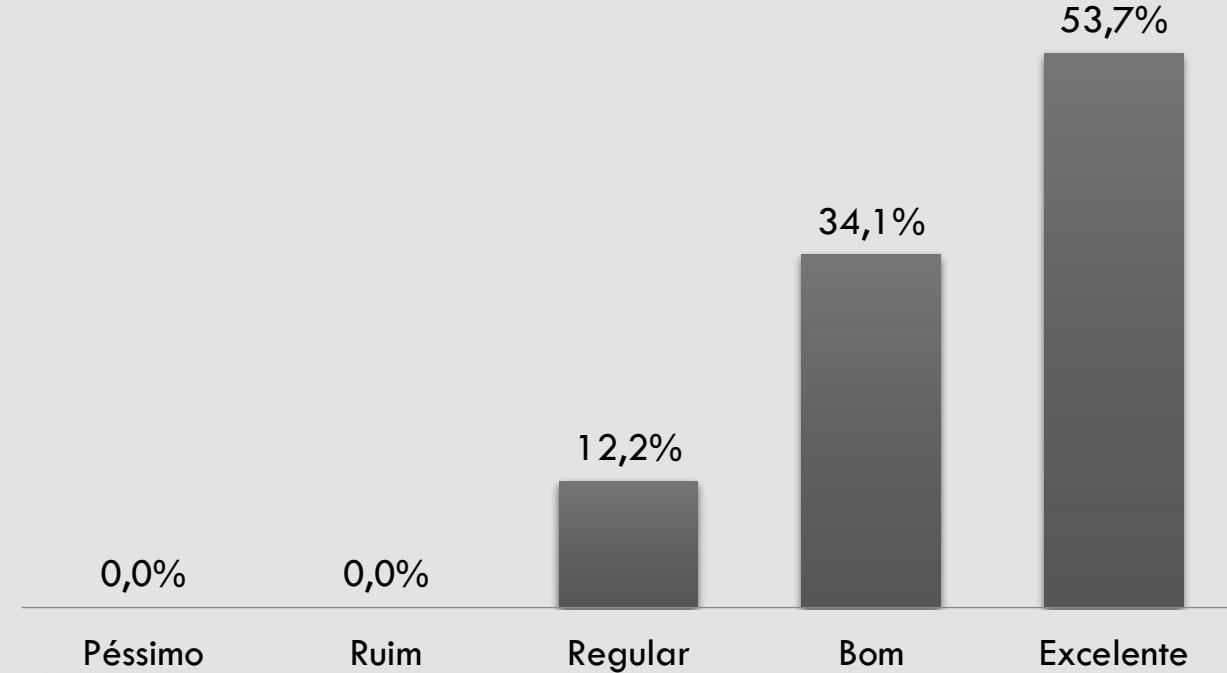
RELAX
92%

Observações:

- “Não recebi o Box.”
- “Acredito que o Box seja a caixa que recebemos. A minha infelizmente veio com os copo e vidros quebrados.”
- “Inbox parece muito bom , mas ainda não recebi.”
- “Não recebi o Box! :(“

OPORTUNIDADES DE NETWORKING

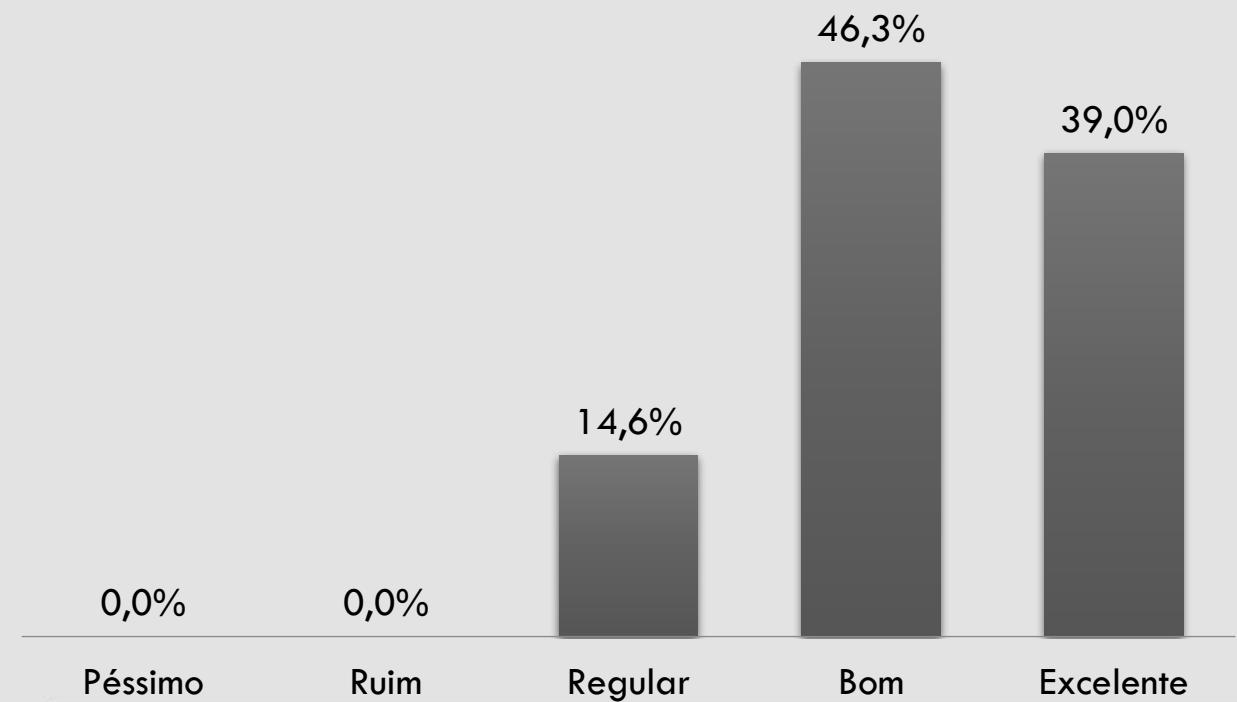
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRAÇÃO



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
87%

INTEGRAÇÃO
88%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING

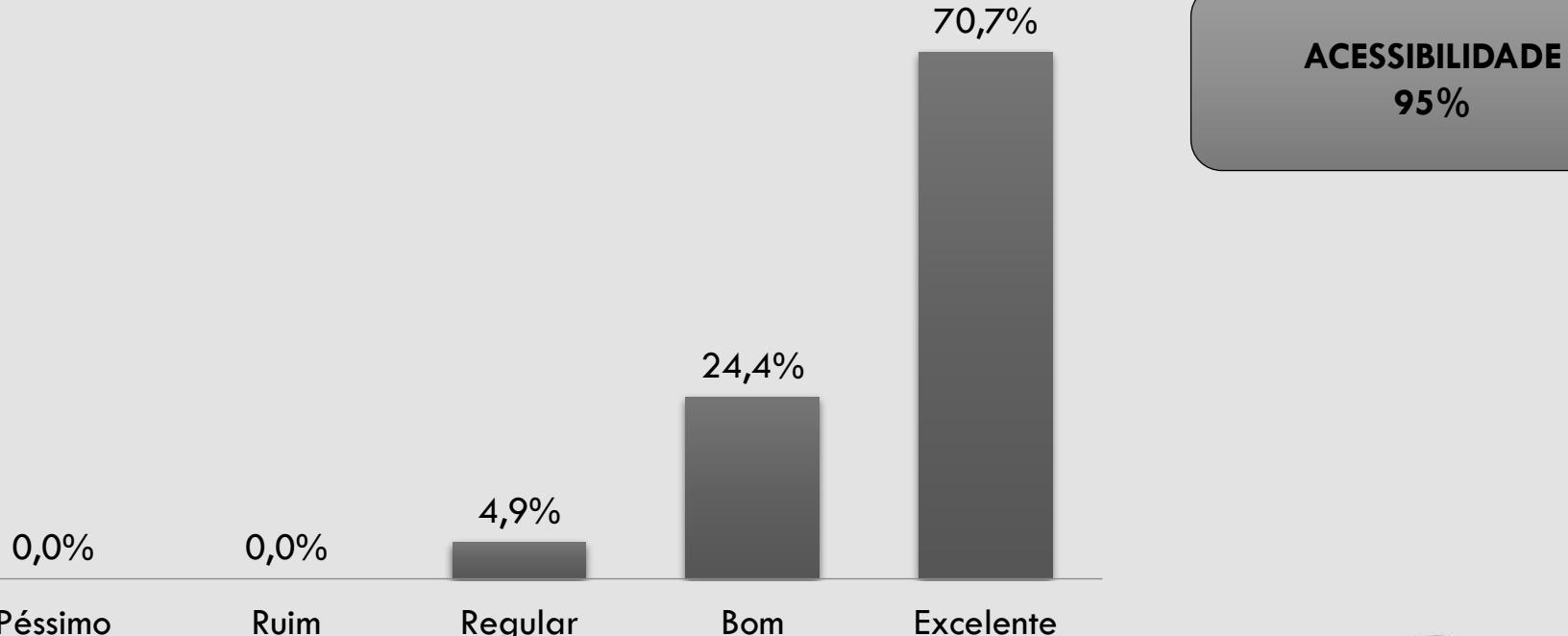
87%

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

85%

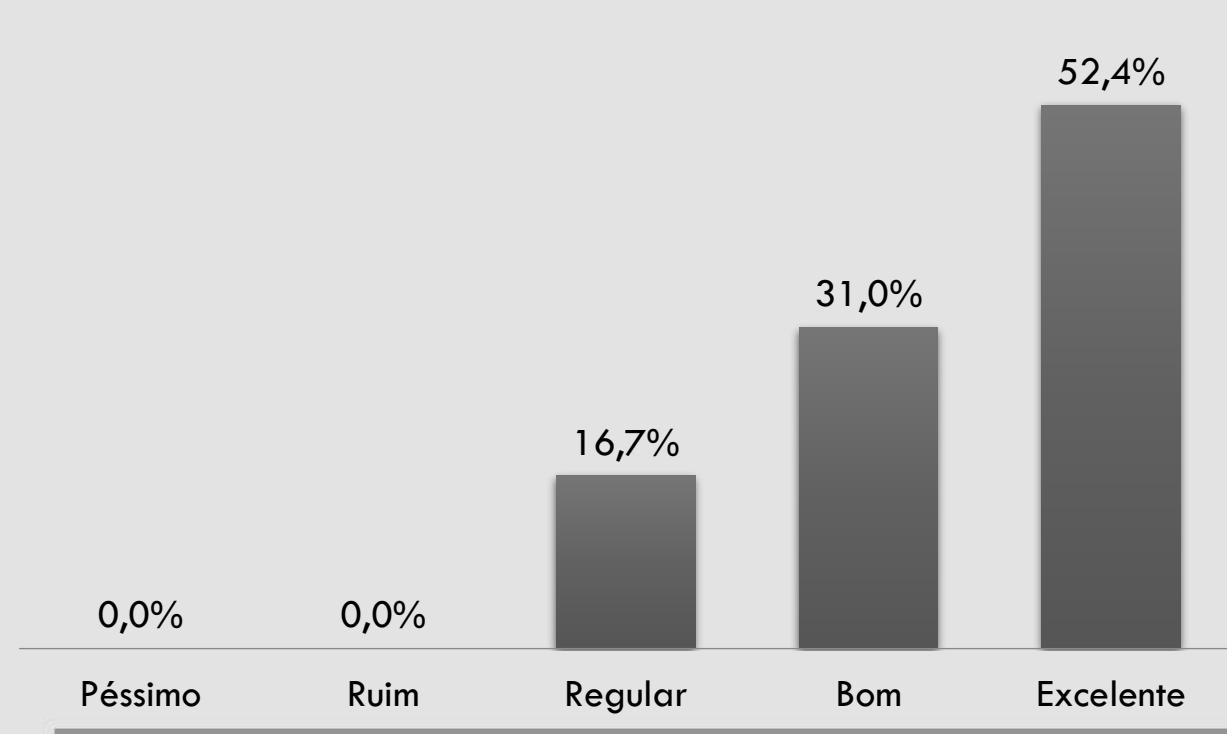
PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK

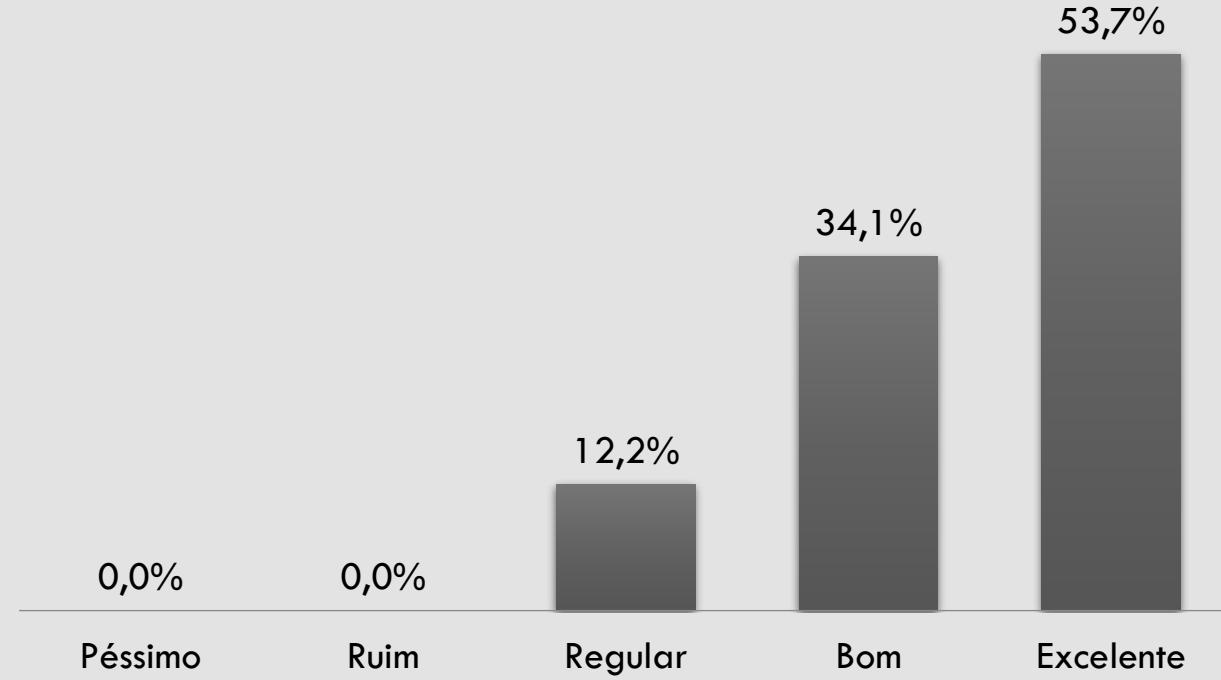
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL**
84%

USABILIDADE
83%

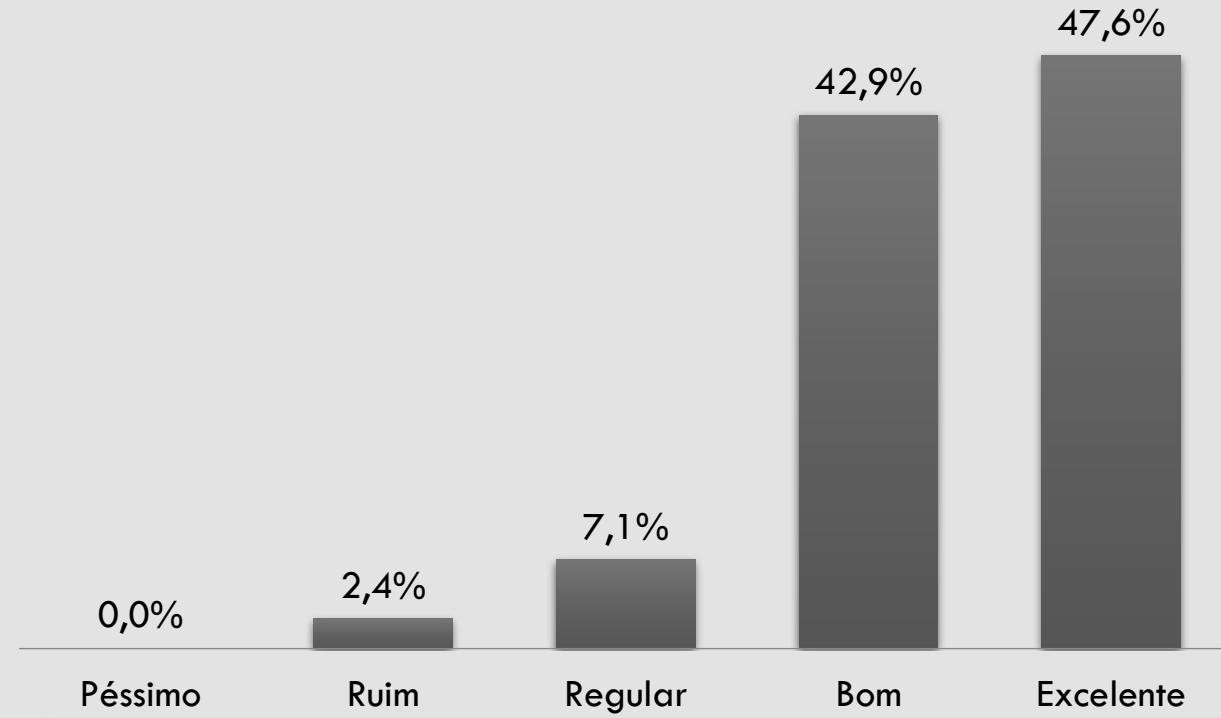
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
84%

CONTEÚDO
88%

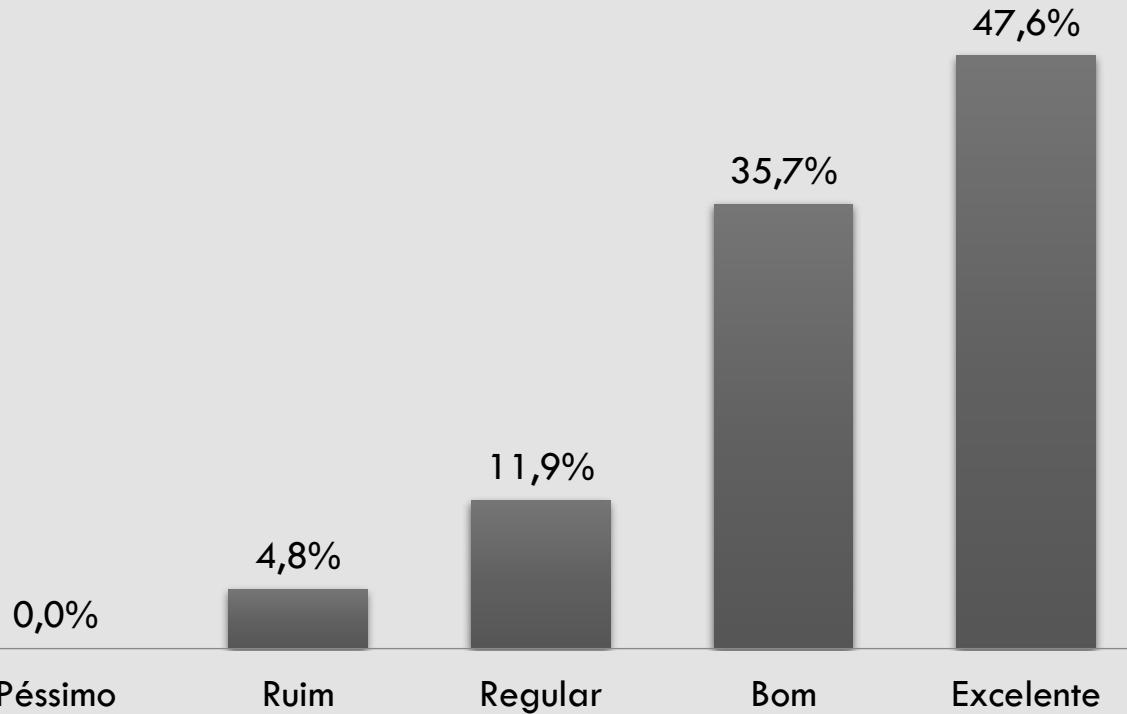
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
84%

INTERFACE
88%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
84%

TROCA DE CARTÕES
79%

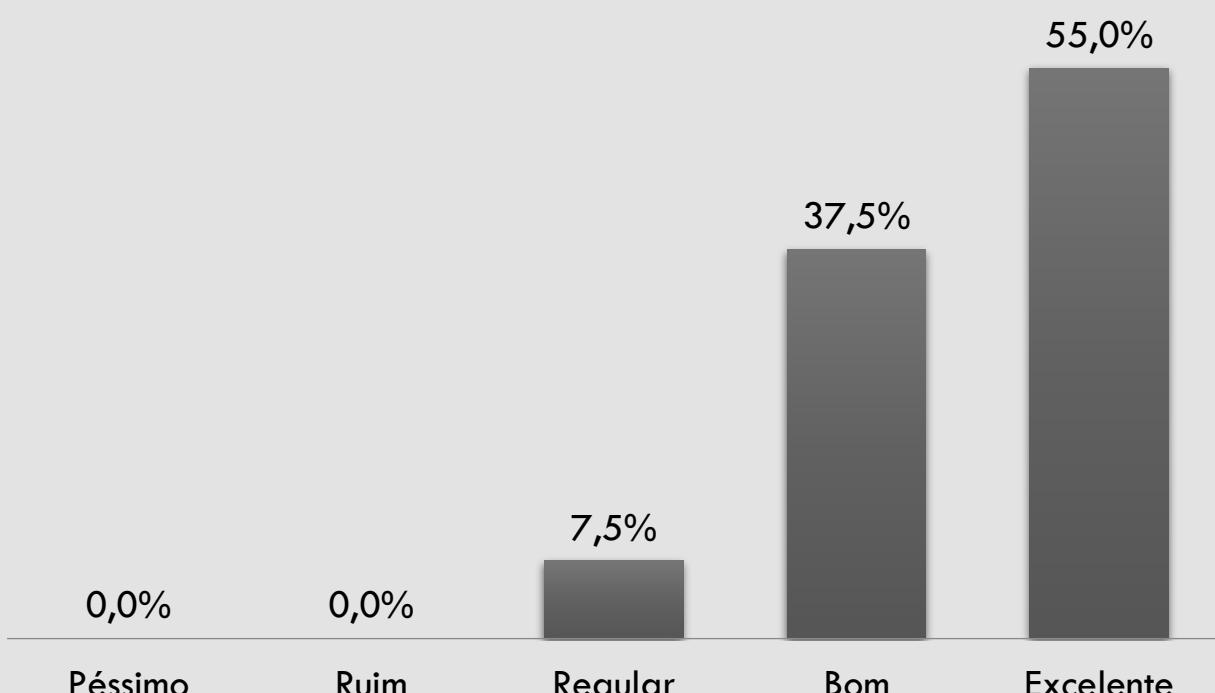
Observações:

- “Tive oportunidade de conhecer outros CIOs de outras PUCs. Ótimo.”
- “Tive algum problema no meu App . A agenda não era atualizada e não consegui votar. Algo pontual mas não consegui solucionar na hora.”
- “Tive muitas dificuldades de acesso.”

4CONNTWORKER 4CIO EDUCAÇÃO + SAÚDE



4CONNTWORKER 4CIO EDUCAÇÃO + SAÚDE :COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



4CONNTWORKER 4CIO
EDUCAÇÃO + SAÚDE
93%

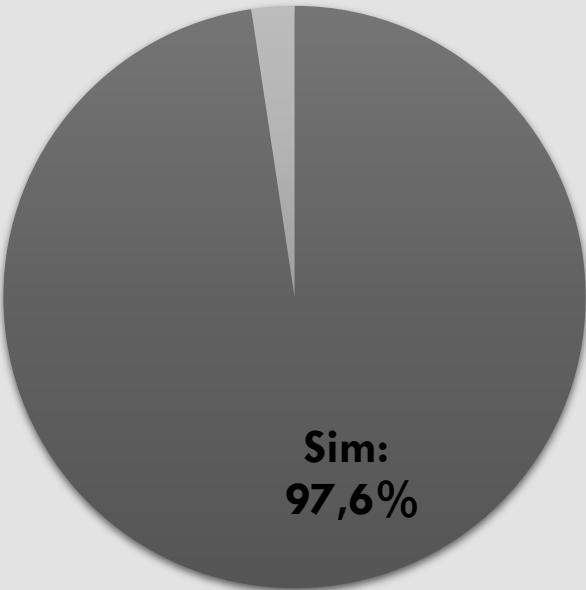
Observações:

- **“Oportunidade excepcional; uma pena que só pude participar na primeira etapa; houve um imprevisto e tive de tratar uma parada de sistemas na empresa que me tomou quase toda a tarde.”**

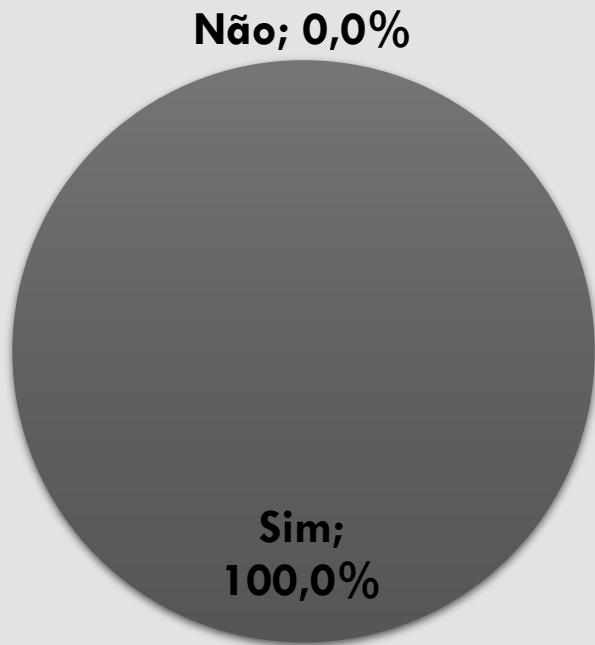
ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker 4CIO 4CIO EDUCAÇÃO + SAÚDE.

Não: 2,4%



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



Sugestões para os próximos 4ConNetworker Segmento?

- “Plataforma de venda e-commerce, LGPD- Gestão de Consentimento.”
- “IOT, Ciência de Dados , RPA.”
- “Telessaúde e trabalho híbrido (presencial e HO) pós pandemia.”
- “IA, Analytics.”
- “CONTROLE DAS APLICAÇÕES DAS VACINAS CONTRA COVID-19.”
- “Sugiro uma sessão de meditação no início ou no meio do evento, Inteligência Artificial, com fornecedores focados em soluções para o setor.”
- “Os assuntos são muito voltados a Infraestrutura. Tem muitos assuntos do NEGOCIO Educação que podem ser abordados. Sistemas de Informação, por exemplo, Temas mais próximos ao negócio e não tanto Infraestrutura.”
- “Cloud + security com IA, security com o uso de IA.”
- “Segurança da Informação.”
- “Inovação na saúde !!!”
- “Ensino híbrido e segurança.”
- “LGPD, Inteligência Artificial aplicada em Educação, Machine Learning aplicado em Educação, RPAs aplicados em Educação (cases de sucesso).”
- “Palestras dos principais ERPs Philips Tasy e MV, Inteligencia Artificial.”